



# CASA-MUSEO del BEATO GIUSEPPE PUGLISI

## CARTA DEI SERVIZI



Centro di Accoglienza Padre Nostro - ETS  
 Fondato dal Beato Giuseppe Puglisi il 16 luglio 1991  
 Eretto in Ente Morale con D.M. del 22.09.1999





**Centro di Accoglienza  
Padre Nostro - ETS**  
fondato dal Beato Giuseppe Puglisi  
il 16 luglio 1991  
Eretto in Ente Morale  
con D.M. del 22.09.1999

Il Centro di Accoglienza Padre Nostro è socio **A.M.E.I. (Associazione Musei Ecclesiastici Italiani)**,  
socio del **C.N.C.A. (Coordinamento Nazionale delle Comunità d'Accoglienza)** e socio dell'**Associazione Nazionale Case della Memoria**

## **CASA MUSEO del BEATO GIUSEPPE PUGLISI**

### **CARTA DEI SERVIZI**

## L'IDENTITÀ - CHI SIAMO

- ⇒ L'identità e la storia del Centro di Accoglienza Padre Nostro sono fortemente legate alla memoria del suo Fondatore, il Beato Giuseppe Puglisi, che fu parroco del quartiere Brancaccio e venne ucciso dalla mafia nel 1993 nello stesso quartiere. Il Centro, seguendo il proprio statuto, che si ispira nel contenuto, negli scopi e nella metodologia all'insegnamento del Beato G. Puglisi, opera nell'ambito della promozione umana, della prevenzione e del trattamento del disagio e dell'emarginazione sociale, anche attraverso la promozione dei beni presenti in quella che fu la terra di don Pino Puglisi. Con l'apertura della Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi, inaugurata il 25 maggio del 2014, in occasione del primo anniversario della Beatificazione, il Centro ha dato impulso e vita ad una strutturata accoglienza quotidiana di visitatori (singoli e gruppi) provenienti da tutto il mondo, con l'obiettivo di perpetuare la memoria e di portare alla conoscenza dei cittadini testimonianze di cultura materiali e immateriali sulla vita ed il pensiero di Padre Pino Puglisi, a fini di studio, di educazione e di diletto.

## BREVE DESCRIZIONE - LA CASA MUSEO del BEATO GIUSEPPE PUGLISI - DI COSA SI TRATTA?

- ⇒ La Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi si trova a Palermo, nella zona Romagnolo, antica borgata marinara, limitrofa al quartiere Brancaccio, dove sorge il Centro di Accoglienza Padre Nostro, fondato dallo stesso martire.  
La Casa Museo è un luogo dove consuetudini e martirio convivono, aprendo la porta all'incontro, per rendere partecipe ogni uomo di una memoria collettiva.  
È l'appartamento dove Padre Pino Puglisi, prete di periferia ucciso in odium fidei il 15.09.1993, ha vissuto sino alla sera del suo martirio. Vanno considerati parte integrante della Casa Museo anche il piazzale dove sorge la palazzina, recentemente rinominato Piazzetta Beato Padre Pino Puglisi, luogo sacro del martirio, oltre che area preposta alla prima accoglienza dei visitatori, e l'aula didattica posta al piano superiore rispetto alla Casa, luogo dell'incontro.
- ⇒ La Casa Museo è stata inaugurata il 25 Maggio del 2014, nel I Anniversario della Beatificazione di Padre Puglisi. Dal 25.07.2014, la Casa Museo ha ricevuto il riconoscimento di *socio dell'Associazione Musei Ecclesiastici Italiani (A.M.E.I.)*. Il 2 Settembre 2015 la Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi è stata riconosciuta BENE DI INTERESSE ANTROPOLOGICO E STORICO da parte dell'Assessorato Regionale dei Beni culturali e dell'Identità siciliana - Dipartimento dei Beni culturali e dell'Identità siciliana - S 16 Servizio Soprintendenza Beni Culturali e Ambientali di Palermo - U.O. 10 Sezione per i beni demotnoantropologici. Mons. Corrado Lorefice nel Trentennale del Martirio ha donato una reliquia Sanguinis del Beato Giuseppe Puglisi al Centro di Accoglienza Padre Nostro che ha depresso presso la Casa Museo
- ⇒ Ad Agosto del 2018 la Casa Museo è stata riconosciuta come tappa del Cammino della Magna via Francigena (<http://www.magnaviafrancigena.it>).
- ⇒ Il 15 Settembre 2018, nel fitto programma della sua visita in Sicilia, Papa Francesco ha inserito la visita presso i luoghi del Beato Puglisi nel giorno della commemorazione del XXV Anniversario del martirio. In quell'occasione il Pontefice ha visitato la Casa Museo, accompagnato dall'Arcivescovo di Palermo Mons. Corrado Lorefice.

- ⇒ A Febbraio del 2021 la Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi viene riconosciuta "Casa della Memoria" dall'Associazione Nazionale Case della Memoria, che ha istituito con questo riconoscimento i due nuovi ambiti "Case dei Santi" e "Case dei Testimoni della Legalità".

## LA MISSION

- ⇒ Il Centro di Accoglienza Padre Nostro, attraverso l'apertura della CASA MUSEO, ha dato avvio ad un percorso più ampio che prevede diverse tappe, tutte volte al raggiungimento di un unico obiettivo che è poi la funzione identitaria e la MISSION del Museo: l'incontro con il Beato Giuseppe Puglisi.
- ⇒ La Casa Museo, in linea con la missione del Centro di Accoglienza Padre Nostro, rappresenta uno strumento di promozione, di sicilianità e della cittadinanza attiva e democratica e di sostegno del diritto di ogni persona a partecipare alla vita culturale e ai processi di patrimonializzazione e di contrasto all'illegalità. Tale dimensione è stata sottolineata dal conferimento alla memoria del Beato della medaglia d'oro al Valor Civile da parte del Presidente della Repubblica Italiana On. Sergio Mattarella, in data 24 Settembre 2015. La motivazione del conferimento avvalorava la Missione del Museo, come di seguito riportato: ***"per l'impegno di educatore delle coscienze, in particolare delle giovani generazioni, nell'affermare la profonda coerenza tra i valori evangelici e quelli civili di legalità e giustizia, in un percorso di testimonianza per la dignità e la promozione dell'uomo. Sacrificava la propria vita senza piegarsi alle pressioni della criminalità organizzata. Mirabile esempio di straordinaria dedizione al servizio della Chiesa e della società civile, spinta fino all'estremo sacrificio"***.

## LA CARTA DEI SERVIZI – A COSA SERVE

- ⇒ La Carta dei servizi disciplina l'organizzazione e il funzionamento del museo denominato Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi (di seguito Casa Museo), di proprietà del Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS. È un documento che descrive le finalità, l'organizzazione, le modalità di accesso al Museo. Rappresenta uno strumento di trasparenza ed informazione, sintetica ma completa, per orientare i beneficiari nella partecipazione alle attività previste.
- ⇒ Descrive gli standard delle prestazioni offerte e serve a garantire la qualità del servizio offerto, oltre che mettere a conoscenza i potenziali fruitori.

## PRINCIPI e FINALITA' - DOVE VOGLIAMO ANDARE

I **principi** sui quali si basa l'erogazione del Servizio sono:

- ⇒ **Uguaglianza** nell'erogazione del servizio ai beneficiari, senza distinzione di genere, etnia, lingua, religione, opinione politica e condizione socioeconomica, in un'ottica di valorizzazione delle differenze.
- ⇒ **Partecipazione**: il servizio rappresenta una concreta occasione di promozione della socializzazione e della partecipazione attiva dei cittadini alla custodia e alla divulgazione della cultura e della memoria.

- ⇒ **Pari opportunità:** le regole che disciplinano i rapporti tra i visitatori ed il Museo garantiscono parità di trattamento per tutti, nel rispetto della dignità della persona e di esigenze particolari, senza distinzioni di genere, privilegiando, nell'esercizio della funzione di accoglienza e guida il coinvolgimento prevalente di personale di genere femminile.
- ⇒ **Continuità:** le attività del servizio sono realizzate assicurando la continuità e la regolarità, il rispetto dell'articolazione in giorni ed orari.
- ⇒ **Qualità e professionalità:** il personale realizza i servizi garantendo un elevato livello qualitativo, nel rispetto degli standard previsti, e prestazioni professionalmente qualificate. Per garantire tali standard vengono realizzate sistematiche attività di formazione, monitoraggio e valutazione.
- ⇒ **Sussidiarietà e lavoro di rete:** il servizio coordina i propri interventi con quelli di altri enti, istituzioni e servizi territoriali e locali che, a vario titolo, realizzano attività analoghe, finalizzate alla valorizzazione dei beni materiali e immateriali che appartengono ad una determinata cultura.

### **Finalità della Casa Museo è**

- ⇒ mantenere viva la memoria del Beato Giuseppe Puglisi e continuare il suo sogno, favorire il confronto e la cooperazione con quanti operano nel campo della promozione umana in ambito cittadino, provinciale, regionale, nazionale ed internazionale e si adopera, attraverso molteplici attività, per assicurare la conoscenza, la diffusione e la promozione del messaggio del Beato, parroco del quartiere di Brancaccio, ucciso dalla mafia nel 1993, che rivolse la sua attenzione al recupero dei minori già reclutati dalla criminalità mafiosa, riaffermando nel quartiere una nuova cultura della legalità.

### **LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO – COSA CI ORIENTA**

#### ⇒ **Riferimenti normativi**

Art. 9 della Costituzione "La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica. Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione".

Art. 118 della Costituzione "Le funzioni amministrative sono attribuite ai Comuni salvo che, per assicurarne l'esercizio unitario, siano conferite a Province, Città metropolitane, Regioni e Stato, sulla base dei principi di sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza".

Decreto Legislativo 22 Gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio", ai sensi dell'articolo 10 Legge 6 Luglio 2002, n. 137.

Decreto Ministeriale 18 Aprile 2012, "Adozione linee guida per la costituzione e la valorizzazione dei parchi archeologici".

Decreto Ministeriale del 21 Febbraio 2018 n. 113, "Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale"; Allegato I "Livelli uniformi di qualità per i musei".

#### **Altri testi di riferimento:**

- ⇒ **Codice etico dei Musei** <http://www.icom-italia.org/traduzione-italiana-codice-etico/> elaborato da ICOM International. Il Codice riflette i principi accettati dalla comunità

museale internazionale ed è uno strumento di autoregolamentazione professionale nell'ambito del servizio pubblico.

- ⇒ **Recommendation concerning the Protection and Promotion of Museums and Collections** dell'UNESCO (2015)  
<http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/museums/recommendation-on-the-protection-and-promotion-of-museums-and-collections/>
- ⇒ **Manuale europeo delle Professioni museali**, a cura di Angelika Ruge, Presidente ICTOP, Edizione 2008 <http://www.icom-italia.org/professioni-museali/>

## **SPAZI E DESTINATARI - A CHI SI RIVOLGE?**

- ⇒ Gli spazi di quella che fu l'abitazione del Beato Giuseppe Puglisi sono così distinti: n. 3 camere: camera da pranzo con annesso salotto (stanza dell'incontro), camera da letto (stanza della preghiera) e lo studio biblioteca (stanza dello studio), cucina, bagno. La Casa Museo è dotata di pannelli e tablet attraverso i quali si potrà ascoltare la voce del Beato e le testimonianze rilasciate dai volontari ed allievi che lo affiancavano. All'interno della Casa Museo sono custoditi arredi e corredi appartenuti al Beato Giuseppe Puglisi e ai suoi genitori. Dai dati tratti dall'inventario del Servizio Soprintendenza Beni Culturali e Ambientali di Palermo emerge che sono presenti n. 126 oggetti di vita, esposti nei locali: stanza da pranzo, stanza da letto, corridoio, studio. All'interno di quest'ultimo sono presenti una porzione dei libri del Beato, testi letti e segnati, n. 334, che erano rimasti in possesso dei fratelli Gaetano e Francesco, rispetto ai 3500 complessivi, che sono stati portati presso il seminario maggiore dell'Arcidiocesi di Palermo.

Altra area preposta all'accoglienza dei visitatori nonché al completamento della visita, è:

- ⇒ l'Aula didattica sita al 2° piano della stessa palazzina, inaugurata il 14 Settembre 2018, in occasione del XXV Anniversario del martirio del Beato Giuseppe Puglisi. Qui viene promosso: il percorso didattico dal titolo - *IL BEATO GIUSEPPE PUGLISI: "BENE" E PRINCIPIO DELL'IDENTITA' SICILIANA*- strutturato in sussidi che accompagnano la visita di bambini e ragazzi provenienti da scuole italiane di ogni ordine e grado e da varie realtà associative e la conoscenza di alcuni manoscritti di uno dei 4 fratelli Puglisi, Nicola, detto Nicolino, (1932-1948), scomparso adolescente a causa di una malattia cardiaca.

## **DESTINATARI**

Il servizio è rivolto a: scuole di ogni ordine e grado; gruppi di pellegrini; famiglie e singoli; soggetti dediti al turismo sociale. Presso la Casa Museo è prevista l'accoglienza di un massimo di n. 15 persone contemporaneamente.

## **LE ATTIVITÀ - COSA VIENE REALIZZATO ALL'INTERNO DEL SERVIZIO**

La Casa Museo garantisce l'espletamento dei servizi al pubblico, intesi come l'insieme delle condizioni e delle opportunità offerte ai visitatori di accedere alla Casa, alle collezioni e alle esposizioni temporanee e di sviluppare con esse un rapporto proficuo e attivo, nel rispetto degli standard di qualità previsti dalla normativa in materia.

- ⇒ I principali servizi offerti sono:

- esposizione collezioni;
- servizio di visita guidata (la Casa Museo è altresì dotata di pannelli e tablet);
- servizi didattici ed educativi;
- guardaroba, aula per le attività didattiche, saletta per proiezioni;
- servizi di consultazione del materiale bibliografico e documentario su vari supporti;
- sito web;
- eventuali servizi aggiuntivi.

## Le principali ATTIVITÀ

- Accoglienza e fruizione da parte di pellegrini e visitatori;
- Promozione della Casa Museo intesa come Museo diffuso (che comprende la Piazzetta e l'Aula Didattica);
- Promozione del patrimonio librario del Beato;
- Coinvolgimento attivo dei visitatori della Casa Museo e promozione dell'*operazione ascolto* prevista dal percorso didattico dal titolo Il Beato Giuseppe Puglisi: "bene" e principio dell'identità siciliana;
- Promozione della visione di docu-film e prodotti audiovisivi sulla figura e sull'opera del Beato Giuseppe Puglisi;
- Celebrazioni liturgiche;
- Attività di studio, comunicazione, mostre ed esposizioni;
- Attività di promozione della funzione educativa del museo;
- Attività di incontro finalizzate alla formazione permanente alla cittadinanza attiva e democratica.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

Si tratta di servizi offerti dall'associazione proponente, in aggiunta alle attività previste dal museo, utilizzando le proprie risorse logistiche, strumentali, materiali e umane. Per accedervi è sufficiente chiedere informazioni agli operatori, che indicheranno la procedura per fruirne.

## ORARI D'APERTURA - QUANDO CI SIAMO

La Casa Museo è aperta dal Lunedì al Sabato e la Domenica e festivi su prenotazione, **con il seguente programma giornaliero:**

GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO
Lunedì	dalle 09.30 alle 12.30	-
Martedì	dalle 09.30 alle 12.30	dalle 15.00 alle 18.00
Mercoledì	dalle 09.30 alle 12.30	-
Giovedì	dalle 09.30 alle 12.30	dalle 15.00 alle 18.00
Venerdì	dalle 09.30 alle 12.30	-
Sabato	dalle 09.30 alle 12.30	-

Per poter visitare la Casa Museo è necessario contattare il Centro di Accoglienza Padre Nostro dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00.

## **MODALITA' DI ACCESSO - COME ACCEDERE alla VISITA e alle ATTIVITA' PROMOSSE dalla CASA MUSEO**

- ⇒ La visita al museo è gratuita. Durante la visita è garantita la presenza di un operatore del Centro presso la Casa Museo pronto ad accogliere i visitatori singoli e gruppi. Ogni visita viene segnata in un apposito registro cartaceo dei visitatori. È prevista una segreteria organizzativa delle visite. L'operatore guida il visitatore all'interno della Casa Museo attraverso una traccia, con il supporto di video testimonianze sulla vita del Beato Giuseppe Puglisi, pannelli e tablet sui quali è riportata la storia e le immagini. Alla fine del percorso vengono donati gratuitamente materiali informativi sul Centro e la vita di 3P.
- ⇒ Le richieste dei visitatori vengono rivolte alla segreteria del Centro di Accoglienza Padre Nostro, esprimendo le diverse esigenze legate alla visita. A seguito di tale richiesta prendono avvio le attività organizzative che proseguono sino alla realizzazione della visita stessa.  
Tali richieste registrano un incremento costante che ha assunto maggiore intensità dopo la visita di Papa Francesco, avvenuta lo scorso 15 Settembre 2018, anno in cui si sono registrati circa 10.000 visitatori.

## **SEDE - DOVE SIAMO**

La Casa Museo ha sede a Palermo, in Piazzale Anita Garibaldi n. 5, oggi Piazzetta Beato Padre Pino Puglisi n. 5, Palermo (Casa Museo - 1° piano; Aula Didattica 2° piano).

L'ingresso alla Casa Museo è gratuito.

L'accesso al servizio è facilitato grazie alla rete di collegamenti con diversi mezzi di trasporto pubblici (bus e tram).

## **CHI REALIZZA LE ATTIVITA' - IL PERSONALE**

- ⇒ Il personale che opera all'interno della CASA MUSEO ha vocazione ed esperienza nell'accoglienza e nella realizzazione dei percorsi di visita guidata, finalizzati alla conoscenza della figura del Beato G. Puglisi.
  - L'accoglienza presso la Casa Museo viene offerta con passione e professionalità da n. 3 operatori del Centro di Accoglienza Padre Nostro, addetti al servizio in oggetto, spesso affiancati da giovani in formazione, e da una Suora della Congregazione delle Maestre Pie Venerini. Ognuno dei responsabili ed operatori della Casa Museo, ciascuno secondo la propria specificità, garantisce l'esercizio delle funzioni di:
    - conservazione delle collezioni e/o del patrimonio custodito;
    - responsabilità della sicurezza dei servizi educativi.

All'interno della Casa Museo sono previste le seguenti figure professionali essenziali:

- Direttore;
- Conservatore/curatore;
- Addetto ai servizi di custodia, sorveglianza;
- Responsabile tecnico e addetto alla sicurezza;
- Responsabile dei servizi di accoglienza, educativi e didattici;

- Responsabile della comunicazione;
- Responsabile della gestione delle risorse umane interne ed esterne.

QUALITÀ – CREDIBILITÀ - CONDIVISIONE sono le caratteristiche comuni a tutte le risorse impegnate nella promozione del Servizio.

### **COLLABORAZIONI**

⇒ Il servizio opera in piena integrazione con le diverse istituzioni e realtà associative, nonché con tutte le risorse del territorio, condividendo obiettivi comuni di miglioramento della qualità della vita e sviluppo del territorio.

### **PRIVACY**

- ⇒ Tutto il personale del Servizio opera trattando le informazioni raccolte ai sensi del GDPR General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679.
- ⇒ È in uso presso la Casa la scheda di raccolta dati visitatore con annesso modulo privacy.

### **COSTI**

⇒ Il servizio è gratuito.

### **CONTATTI E INFORMAZIONI**

Per qualsiasi informazione sulle attività contattare:

#### **Associazione Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS**

Tel. 091.6301150

Fax 091.6301088

E-mail [info@centropadrenostro.it](mailto:info@centropadrenostro.it)

Sito web [www.centropadrenostro.it](http://www.centropadrenostro.it) - [www.casamuseobeatopuglisi.it](http://www.casamuseobeatopuglisi.it)

Visitando il sito della Casa Museo è possibile riconoscere il contributo attivo della comunità locale nello sviluppo del museo e la costante e quotidiana collaborazione progettuale con gli istituti scolastici.

Spett.le Associazione  
Centro di Accoglienza Padre Nostro ETS

### SCHEDA SEGNALAZIONI/SUGGERIMENTI

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, Nato/a a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, Residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ C. F. \_\_\_\_\_

SEGNALA

Suggerimenti, osservazioni, reclami relativi alle attività del servizio CASA MUSEO del BEATO GIUSEPPE PUGLISI

Palermo, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, ai sensi del D. Lgs. n.196/2003,  
acconsente al trattamento dei dati personali indicati nella presente, che saranno utilizzati solo ed esclusivamente per  
gli scopi cui il procedimento si riferisce.

Firma

\_\_\_\_\_